

# Transportation from your home by Medicaid insurance - NEPALI

## शरणार्थी यातायात निर्देशिका (एक्रोन)

### मेडिकेड इन्सुरेन्स (स्वास्थ्य बिमा कम्पनी)-मार्फत आफ्नै घरबाट शुरु हुने यातायात

- कुनै पनि अस्पताल जानु परे मेडिकेड इन्सुरेन्सले तपाईंको घरबाटै जाने र आउने यातायातको प्रबन्ध मिलाउने गर्दछ । तपाईंले आफैं वा तपाईंका परिवार सदस्यले फोन गरेर सो यातायातको निधो गर्नु जरुरी हुन्छ । बेग्ला बेग्लै मेडिकेड कम्पनी योजना (तपाईंको मेडिकेड कार्डमा आफ्नो कम्पनी योजनाको नाम हेर्नुहोला) ले बेग्ला बेग्लै नियम बनाएका हुन्छन् । उनीहरूले तपाईंलाई उपलब्ध गराउने यातायात सुविधा उनीहरूकै भ्यान, मिनिबसजस्ता गाडीहरू प्रयोग गर्दै आफ्नो निश्चित नियमभित्र सेवा दिने गर्दछन् । निम्न दिने निर्देशनहरू राम्ररी हेर्नुहोला ।
- जब तपाईं यस्ता इन्सुरेन्स कम्पनीका गाडी आफ्नो लागि बोलाउनुहुन्छ, तपाईंले बिरामीको पूरा नाम, इन्सुरेन्सको नम्बर, जन्म मिति, घरको ठेगाना र जानुपर्ने ठाउँको पूरा ठेगाना जानेको हुनुपर्नेछ ।
- घरबाट तपाईं लिन आउने गाडी निश्चित गर्नलाई तपाईंले कम से कम दुई दिनअघि सो कम्पनीलाई खबर गरेको हुनुपर्छ । उदाहरणको लागि सोमबार तपाईंको समय तोकिएको छ भने अघिल्लो हप्ताको बिहीबार नै तपाईंले सो कम्पनीलाई सूचना दिएको हुनुपर्नेछ ।
- इन्सुरेन्स कम्पनीमार्फत मिल्ने यातायातको अनुरोध गरेपछि त्यो गाडी आउनभन्दा एकघण्टा पहिलेदेखि नै तपाईं घरमा तयार भएर रहनुपर्दछ ।
- यस्ता कम्पनीका सबै गाडी (भ्यान अथवा मिनी बसहरू) मा हवील चियरसहित बिरामी बोक्ने सुविधा हुन्छ ।
- तपाईंहरूलाई एउटा ग्राहक नम्बर, ट्रिप नम्बर र यातायातको व्यवस्थाबारे निर्देशन दिइने छ । यदि कुनै कुरा प्रष्ट बुझ्नुभएन भने प्रश्न गर्नुहोला । कार कस्तो हुन्छ, भ्यान भनेको कस्तो हुन्छ, कतिबेला आइपुग्छ, ड्राइभरलाई कस्तो कागज देखाउने र के भन्नुपर्छ भन्ने कुराहरू तपाईंले बुझ्नु जरुरी हुन्छ ।
- एपोइन्टमेण्टमा गएपछि कसरी फर्किने भन्ने बारेमा सोध्न नबिर्सनु होला । काम सकिएपछि तपाईंले सोही ड्राइभरलाई फेरि बोलाउनुपर्ने हुनसक्छ । कतिबेला काम सकिन्छ भन्ने समयको अनुमान, फोनको नम्बर, फोन गरेर के भन्नुपर्छ भन्नेजस्ता कुरा ख्याल पहिले नै गर्नुपर्छ । तपाईंलाई पर्याप्त अंग्रेजी बोल्न गारो भए काम सकिएपछि गाडीचालकलाई बोलाउन तपाईंले रिसिप्सनमा रहने व्यक्ति वा डाक्टरका सहायकहरूबाट सहयोग लिनसक्नु हुनेछ ।

### मेडिकेड योजनाका कम्पनीहरूको नामावली:

#### 1. Buckeye Community Health Plan (बकाई कम्युनिटी हेल्थ प्लान)

- यदि तपाईं राम्रो अंग्रेजी बोल्न सक्नुहुन्न भने सदस्य सेवा विभागको (866) 246-4358 नम्बरमा फोन गर्नुहोस र दोभाषे वक्ताको माग गर्नुहोस । यति भन्नुहोस्, “म नेपाली,(करेन, बर्मिस आदि) भाषा बोल्छु, मलाई दोभाषे चाहियो ।”
- दोभाषेको सहयोग लिएर आफूलाई अस्पताल लाने र ल्याउने गाडीको प्रबन्ध (बन्दोबस्त) निश्चित गर्नुहोस ।
- यदि आफैं राम्रो अंग्रेजी बोल्नुहुन्छ भने टीएमएस-को नम्बर (866)531-0615 मा सिधै फोन गर्नसक्नु हुनेछ ।

- यदि तपाईंको मातहतमा कसैले फोन गरेको भए उनीहरूले भन्नुपर्ने छ, “तपाईंको कम्पनीको सदस्यले अंग्रेजी नजानेको कारण आफैं कुरा गरी यातायातको सुविधा निश्चित गर्न असमर्थ भएकाले म सहयोग गर्दछु।” तर बोल्ने व्यक्तिले यसो भनिरहँदा सम्बन्धित व्यक्ति (तपाईं) उनकै छेउमा हुनुपर्नेछ।
- यस कम्पनीले वर्षको 15 पटक तपाईंलाई यातायात सुविधा प्रदान गर्नेछ। तपाईंलाई उनहरूले बसपास पनि दिनसक्छन्। तर त्यो बसपास तिनै 15 पटकमध्ये एक पटकको सुविधा बराबर गनिनेछ।

## 2. CareSource (केयर सोर्स)

- यदि तपाईंको अंग्रेजी उपयुक्त छैन भने इन्टरनेशनल हटलाइन (800) 225-5254 मा फोन गरी दोभाषे माग गर्नुहोस्। यसो भन्नुहोस्, “म नेपाली, (बर्मिस, करेन), मलाई दोभाषे चाहिन्छ।” उनीहरूले केयर सोर्स इन्सुरेन्ससँग त्रिपक्षीय कुरा गरी तपाईंको लागि यातायातको सुविधा निश्चित गरिदिनेछन्।
- केयर सोर्सले तपाईंलाई कस्टमर कोड दिन्छ।

हरेकपटक यातायातको लागि फोन गर्दा त्यो कोड प्रयोग गर्नुपर्नेछ।

- दोभाषेको सहयोगमा फोनमार्फत नै तपाईं अस्पताल जाने यातायात सुविधाको बारे निश्चय गर्नुहोस।
- तपाईंको अंग्रेजी ठिकै छ भने सोझै यातायात सेवा विभागको नम्बर (800) 993-0780 मा फोन गर्नुहोस र त्यसमा दिइने विकल्प (अप्शन) नम्बर 3, त्यसपछि 1, र 5 थिच्दै जानुहोस।
- यदि तपाईंको मातहतमा कसैले फोन गरेको भए उनीहरूले भन्नुपर्ने छ, “तपाईंको कम्पनीको सदस्यले अंग्रेजी नजानेको कारण आफैं कुरा गरी यातायातको सुविधा निश्चित गर्न असमर्थ भएकाले म सहयोग गर्दछु।” तर बोल्ने व्यक्तिले यसो भनिरहँदा सम्बन्धित व्यक्ति (तपाईं) उनकै छेउमा हुनुपर्नेछ।
- यस कम्पनीले वर्षको 15 पटक तपाईंलाई यातायात सुविधा प्रदान गर्नेछ।

## 3. UnitedHealthcare Community Plan (यूनाइटेड हेल्थ केयर योजना)

- सदस्य सेवा विभागको नम्बर (800) 895-2017 मा फोन गरी यातायात सुविधाको कुरा गर्न फोनको विकल्प अंक 1 मा थिच्नुहोस। यदि तपाईं राम्रो अंग्रेजी बोल्न सक्नुहुन्न भने दोभाषे वक्ताको माग गर्नुहोस। यति भन्नुहोस्, “म नेपाली,(करेन, बर्मिस आदि) भाषा बोल्छु, मलाई दोभाषे चाहियो।”
- फोनमार्फत दोभाषेको सहयोगमा आफ्नो घरबाट अस्पताल जाने आउने यातायातको प्रबन्धबारे कुराकानी गर्नुहोस।
- यदि तपाईंको मातहतमा कसैले फोन गरेको भए उनीहरूले भन्नुपर्ने छ, “तपाईंको कम्पनीको सदस्यले अंग्रेजी नजानेको कारण आफैं कुरा गरी यातायातको सुविधा निश्चित गर्न असमर्थ भएकाले म सहयोग गर्दछु।” तर बोल्ने व्यक्तिले यसो भनिरहँदा सम्बन्धित व्यक्ति (तपाईं) उनकै छेउमा हुनुपर्नेछ।
- यस कम्पनीले वर्षको 15 पटक तपाईंलाई यातायात सुविधा प्रदान गर्नेछ।

#### 4. Straight Medicaid (आप्तकालीन अवस्थाभन्दा बाहेक (सामान्य) यातायात व्यवस्था)

- उनीहरूसँग दोभाषेको प्रबन्ध हुँदैन, त्यसकारण तपाईं आफैँले अंग्रेजी बोल्नुपर्ने हुन्छ । तपाईंका परिवारबाटै कसैको सहयोग लिन सक्नुहुनेछ । तर फोनमा अंग्रेजी जान्ने व्यक्ति बोलेको बेला तपाईं पनि सँगै हुनु अनिवार्य हुन्छ ।
- यसमा कतिपटक अस्पताल जाने वा जान पाउने भन्ने कुनै निश्चितता तोकिएको हुँदैन ।
- यस्तो अवस्थामा तपाईं निम्न तीनमध्ये कुनै एक सेवालार्इ छान्नुहोस । उनीहरुले तपाईंलाई ग्राहकको अंकित नम्बर र ट्रिप नम्बर दिन्छन् ।
  - **Metro SCAT** मेट्रो स्क्याट-330-762-7267 एक्सटेन्सन 3021
  - **Red Cross** रेड क्रस- 330-535-2699
  - **United Disability Services (UDS)** यूनाइटेड डिस्याबिलिटी सर्भिसेज (यूडिएस) -330-762-9751